

## Kundeninformation

# Digitalisierung einfach gemacht

### Einführung QR-Rechnung

Seit Juni 2020 wird in der ganzen Schweiz schrittweise die QR-Rechnung eingeführt. Der beiliegende, neue Einzahlungsschein mit dem QR-Code ermöglicht eine einfache und fehlerfreie Überweisung. Via E-Banking-App oder E-Banking am Computer kann die Rechnung per Knopfdruck bezahlt werden.

### Papierlose E-Rechnung

Möchten Sie Ihre Rechnung zukünftig papierlos und umweltschonend erhalten? Melden Sie sich noch heute an. Weitere Informationen zur E-Rechnung finden Sie unter [www.steiner-energie.ch/rechnung](http://www.steiner-energie.ch/rechnung).

### Ihre Zahlungsmöglichkeiten

Sie haben folgende Möglichkeiten die Stromrechnung einfach und bequem zu bezahlen:

- via E-Banking
- via Debi Direct oder LSV (bekannte automatische Belastungen bei PostFinance oder Bank)
- via E-Bill (integrierter Service, der direkt in Ihrem E-Banking zur Verfügung steht)
- direkt und ganz persönlich während den Bürozeiten bei uns am Empfang via Bar-Zahlung oder neu via Kartenterminal (möglich sind PostCard, VPay, Debit Mastercard, VisaDebit, Twint).

Helfen auch Sie mit Zeit, Kosten und stetig steigende Gebühren zu sparen und somit gleichzeitig unsere Umwelt zu schonen.

### Angepasste Tarifbezeichnung

Die Tarifbezeichnung für *Hochtarif* oder *Einfachtarif* heissen seit Januar 2021 neu *Normaltarif*. Die Bezeichnung *Niedertarif* bleibt. Die Tarifzeiten bei Doppeltarifzähler bleiben unverändert: *Normaltarif* von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr und *Niedertarif* von 22:00 Uhr bis 07:00 Uhr.

## Unsere Stromprodukte: wie gewohnt - natürlich und einheimisch

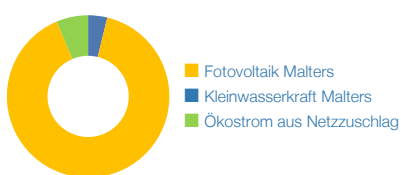
### WasserStrom plus



Unser ökologisches Standard-Stromprodukt aus heimischen Wasserkraftwerken und Speicherseen sowie Strom aus Fotovoltaikanlagen die am Versorgungsnetz Malters angeschlossen sind.

\*Monatl. Stromkosten ca. CHF 73.-

### SolarStrom plus



Dieses Produkt enthält ökologische Energie aus Ihrer Nachbarschaft. Neben einem kleinen Anteil Malterser Kleinwasserkraft besteht dieses Produkt aus in Malters erzeugtem Strom von Fotovoltaikanlagen.

\*Monatl. Stromkosten ca. CHF 82.-

### WasserStrom pur



Dieses Produkt enthält Strom aus verschiedenen Schweizer Wasserkraftwerken.

\*Monatl. Stromkosten ca. CHF 71.-

Berechnen Sie Ihre Stromkosten online.



[www.steiner-energie.ch/strompreisrechner](http://www.steiner-energie.ch/strompreisrechner)

\*Monatliche Stromkosten inkl. MWST für einen durchschnittlichen Haushalt (H4) ab 2021

### Profitieren Sie von unserem Support

Detaillierte Informationen und Erklärungen zu Produkten, Preisen, Rechnungen und Zahlungsmöglichkeiten finden Sie wie immer auf unserer Webseite. Gerne unterstützen und beraten wir Sie auch persönlich am Empfang, telefonisch oder via [strom@steiner-energie.ch](mailto:strom@steiner-energie.ch).